

BANDIMEX

ANNULERING/HERROEPEN VAN DE RESERVERING

Bandimex B.V streeft ernaar om u als klant zo goed mogelijk van dienst te zijn. Helaas kan het voorkomen dat u toch u reservering wenst te annuleren.

U ontvangt uw aanbetaling terug en kunt kosteloos uw reservering annuleren als u de volgende stappen volgt:

1. 14 dagen bedenktijd.

Bij 14 dagen of meer is het mogelijk om uw reservering kosteloos te annuleren/herroepen. De termijn dag begint te lopen, 14 dagen voorafgaand aan ingeplande afspraak (dag van de afspraak telt niet mee als termijn dag).

2. Uw annulering/herroeping doorgeven.

Dit kunt u doen door onze laatste gestuurde email te beantwoorden (email bevestiging reservering) en graag de ontvangen wij de reden waarom u de reservering annuleert.

3. Bevestiging annulering/herroeping.

Bandimex B.V. zal na ontvangst van uw annulering/herroeping een e-mail sturen waarin de annulering wordt bevestigd.

4. Terugbetaling

Uiterlijk 14 dagen na onze bevestiging van uw annulering, storten wij het bedrag van uw aanbetaling terug op het door u gebruikte IBAN-nummer.

Er is helaas geen annulering/herroeping mogelijk als één van de onderstaande punten van toepassing is en zijn helaas genoodzaakt kosten in rekening te brengen. Dit houdt in dat wij de aanbetaling die u aan ons heeft gedaan niet terugbetalen.

Geen annulering/herroeping mogelijk als één van de volgende punten van toepassing is:

- Binnen 14 dagen;
Als u binnen 14 dagen van de bedenktijd uw reservering annuleert/herroept dan zijn wij helaas genoodzaakt om kosten in rekening te brengen. Termijn van bedenktijd is: 14 dagen voorafgaand aan ingeplande afspraak (dag van de afspraak telt niet mee als termijn dag). Wij betalen uw aanbetaling niet terug.
- Als de door u gehuurde producten al zijn gemonteerd aan uw voertuig;
- Maatwerk is geleverd naar uw specifieke wensen; of
- De dienstverlening heeft afgerond.